**ДОРОХОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

**одномандатный избирательный округ № 3**

Наряду с участием в плановой работе Совета народных депутатов, одной из важных задач считаю обеспечение обратной связи между населением и организациями, предприятиями города.

На личных встречах, приёмах жители города озвучивают вопросы, касающиеся жилищно-коммунальных проблем, работы общественного транспорта, состояния дорог, очистки улиц от снега, благоустройства территории города, трудоустройства. Всегда много вопросов из социальной сферы. Общаясь с обратившимися гражданами, я стараюсь помочь каждому, найти способы решения их проблем.

За период с сентября 2019 по сентябрь 2020 года мной проведено более двадцати очных приёмов граждан, поступило около тридцати телефонных обращений. Из них:

* 25 – вопросы по ЖКХ;
* 12 – трудоустройство;
* 7 – состояние дорог, очистка дорог от снега;
* 2 – помощь в привозе дров;
* 3 – оказание волонтерской помощи (очистка дворов от снега).

Многие проблемы были решены в процессе приёма, обратившиеся получили необходимые разъяснения по поводу их дальнейших действий. Был составлен диалог с представителями тех предприятий, организаций, которые непосредственно посодействовали и помогли в решении вопросов граждан.

В большинстве случаев гражданам была оказана необходимая помощь. Некоторые вопросы отложены на более поздний срок, т.к. их решение требует времени.

Мне, как депутату, как члену комитета по социальной политике, очень близка тема социальной поддержки граждан. На протяжении многих лет я являюсь организатором и участником благотворительных акций, мероприятий.

За отчетный период были проведены акции «Помоги собраться в школу», «Теплая варежка», «Игрушки для самых маленьких», «Новый год для всех и каждого» (помощь для малоимущих и многодетных семей). Совместно с городским отделением Союза женщин Кузбасса была организована акция «В новый год с подарками» для больных детей с выездом в городскую больницу.

Также в этом году я инициировала в СНД акцию для питомцев «Островка доброты». За год бездомным животным депутаты дважды оказали помощь в виде кормов. Традиционно участвовала в поздравлении ветеранов к 9 Мая и Дню пожилого человека со сладкими подарками. Уже много лет в мае–июне с инициативными представителями старшего поколения высаживаем цветы во дворах центрального микрорайона. В мае этого года появилось несколько клумб во дворах, где живут ветераны ВОВ и труженики тыла (акция «Цветы для ветерана»).

***Благодарю всех за оказанную помощь.***